**ДОГОВОР №**

г. Уфа «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

Публичноеакционерное общество **«Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»)**, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице Заместителя генерального директора по управлению персоналом и административно-хозяйственной деятельности ПАО «Башинформсвязь» Д.С. Тимкина , действующего на основании доверенности № 140 от 18 декабря 2015 года, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. **ЗАКАЗЧИК,** являющийся владельцем лифтов, поручает, а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** в качестве специализированной организации принимает на себя обязательства по проведению комплексного технического обслуживания лифтов согласно адресному списку (Приложение № 2).

1.2. Система комплексного технического обслуживания (Приложение №3, № 4) состоит из: периодических осмотров; текущих ремонтов; аварийно-технического обслуживания и подготовки проведения технических освидетельствований лифтов.

**2. СТОИМОСТЬ РАБОТ**

2.1. Стоимость работ по настоящему договору определяется Протоколом соглашения о договорной цене на комплексное техническое обслуживание лифтов (Приложение № 6) и составляет:

**в месяц: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2.2 **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не вправе изменить тарифы на комплексное техническое обслуживание лифтов в период действия настоящего Договора (Приложение №5), так как стоимость оказываемых услуг оформляется протоколом соглашения договорной цены (Приложение № 6).

2.3. При возникновении аварийного случая, требующего капитальный ремонт отдельных узлов и агрегатов лифта, возникшего не по вине **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и не относящегося к комплексному техническому обслуживания лифтов (Приложение №3, №4), Стороны вправе вносить изменения в условия настоящего договора в сторону увеличения объема предоставляемых работ (услуг), на основании дополнительного соглашения, подписываемого сторонами, не более чем на 20% (двадцать процентов) от суммы настоящего договора.

**3. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ-СДАЧИ И РАСЧЕТОВ ЗА ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ**

3.1. Подтверждением выполнения работ по комплексному техническому обслуживанию лифтов являются акты выполненных работ, предоставляемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** не позднее 3 числа месяца, следующего за отчетным.

3.2. Приемка выполненных работ за текущий месяц осуществляется **ЗАКАЗЧИКОМ** в течение 3-х суток после предъявления **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** актов выполненных работ.

3.3. Оплата выполненных работ производится **ЗАКАЗЧИКОМ** ежемесячно в течение 30 календарных дней после подписания акта выполненных работ на основании счета и счета-фактуры **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Счет-фактура выставляется согласно действующему законодательству РФ.

3.4. В случае простоя лифта по вине **ЗАКАЗЧИКА**, он продолжает оплачивать **ИСПОЛНИТЕЛЮ** полную стоимость комплексного технического обслуживания.

3.5. В случае простоя лифтов по вине **ИСПОЛНИТЕЛЯ** более 72 часов оплата за комплексное техническое обслуживание простаивающих лифтов за дни простоя не производится.

3.6. В случае временной приостановки эксплуатации лифтов по инициативе **ЗАКАЗЧИКА** оплата за комплексное техническое обслуживание лифтов не производится при условии письменного уведомления **ИСПОЛНИТЕЛЯ** не менее чем за 15 дней.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

4.1. Обеспечивает техническую исправность и безопасную работу лифтов в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» путем выполнения регламентных работ в соответствии с Системой комплексного технического обслуживания лифтов (Приложение № 3 к Договору). Работы производит своими силами, средствами и материалами (Приложение № 4 к Договору).

4.2. Осуществляет круглосуточное аварийно-техническое обслуживание. Производит оперативный пуск остановившихся лифтов, если устранение причин их остановки не связано с проведением аварийно-восстановительных работ, работ с заменой оборудования или нарушением условий безопасной эксплуатации лифтов. При этом освобождение пассажиров осуществляется не позднее 30 минут со времени поступления заявки в аварийную службу.

4.3. Устраняет в течение 3 часов неисправности, возникшие в процессе эксплуатации лифтов, а в случае необходимости выполнения большего объема работ – в согласованные с заказчиком сроки.

4.4. Принимает меры по сокращению внеплановых простоев лифтов, вызванных эксплуатационными отказами.

4.5. Обеспечивает сохранность технической документации на лифтовое оборудование, переданной **ЗАКАЗЧИКОМ**. Своевременно производит записи в паспортах лифта обо всех изменениях в электрических схемах, о замене основных узлов и деталей.

4.6. Для производства работ привлекает обученных и аттестованных в установленном порядке специалистов. Назначает ответственных за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту лифтов из числа ИТР, а также электромехаников, ответственных за исправное состояние лифтов.

4.7. Участвует в работе комиссии и составлении актов в случаях как умышленной, так и не умышленной порчи, хищении лифтового оборудования, при возникновении аварийных случаев.

4.8. Обеспечивает своевременную готовность лифтового оборудования к ежегодному техническому освидетельствованию и принимает участие в его проведении, при этом уведомляет **ЗАКАЗЧИКА** о дате освидетельствования не позднее 3-х дней до его проведения. Техническое освидетельствование производится силами специализированного инженерного центра по отдельному договору между **ЗАКАЗЧИКОМ** и инженерным центром. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** уведомляет **ЗАКАЗЧИКА** о готовности проведения полного технического диагностирования лифта.

4.9. Принимает участие в обследовании технической части лифтовых установок, проводимых уполномоченными органами или инспекциями.

4.10. Содержит в чистоте машинное помещение и приямки лифтов.

4.11. Обязуется самостоятельно обеспечивать необходимое количество запасных частей для проведения технического обслуживания лифтов.

4.12. Обязуется участвовать в комиссии по приемке в эксплуатацию новых лифтов по письму или телефонограмме заказчика.

4.13. Своевременно уведомляет **ЗАКАЗЧИКА** о необходимости замены морально и физически устаревших лифтов, а также отдельных деталей, узлов и механизмов, дальнейшая эксплуатация которых не обеспечивает безопасную и бесперебойную работу лифтов, своевременно информирует **ЗАКАЗЧИКА** об изменении требований к эксплуатации лифтов, а также дает рекомендации о возможных технических усовершенствованиях.

4.14. Обязуется проводить по дополнительному соглашению сторон аварийно-восстановительный ремонт лифтов, необходимость которых возникла вследствие нарушения Правил пользования лифтами или актов вандализма.

4.15. Гарантирует качество выполняемых работ по техническому обслуживанию лифтов и их соответствие стандартам, нормам и правилам.

4.16. Выполняет правила по охране труда, правила техники безопасности, внутреннего распорядка на объектах **ЗАКАЗЧИКА** и Производственных инструкций для обслуживающего персонала с соблюдением требований действующего Технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» при производстве работ.

4.17. Обязуется не разглашать третьим лицам информацию, ставшую известной ему в процессе исполнения настоящего договора.

4.18. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан письменно информировать **ЗАКАЗЧИКА** (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур.

4.19. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан по требованию **ЗАКАЗЧИКА** не реже одного раза в год осуществлять сверку расчетов с оформлением двухстороннего акта сверки расчетов.

**5. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**ЗАКАЗЧИК:**

5.1. Предоставляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** документацию на лифты (паспорт, инструкции по монтажу и эксплуатации).

5.2. Назначает лиц, ответственных за организацию безопасной эксплуатации лифтов, обученных и аттестованных в установленном порядке. Обеспечивает грузовые лифты необходимым количеством обученных и аттестованных лифтеров (проводников грузового лифта).

5.3. Обеспечивает выполнение действующих Правил, норм, положений и инструкций по безопасной эксплуатации лифтового оборудования.

5.4. Проводит ежегодный инструктаж с лицами, постоянно пользующимися лифтами, о правилах пользования лифтами и бережном отношении к ним.

5.5. Обеспечивает регламентированные в паспорте лифта условия его эксплуатации (температура, влажность, окружающая среда и т. п.).

5.6. Обеспечивает свободный доступ в здание и машинное помещение обслуживающему лифты персоналу и персоналу аварийной службы.

5.7. Обеспечивает нормативное освещение этажных площадок, подходов к машинным и блочным помещениям (не менее 50 лк на уровне пола). Не допускает загромождения проходов. Содержит в исправном состоянии силовые электрические сети до вводного устройства лифта.

5.8. В период производства ППТР зданий и по заявке **ИСПОЛНИТЕЛЯ** производит косметический ремонт машинных и блочных помещений, ремонт кровли над лифтами, гидроизоляцию приямков, откачку и уборку воды из машинных помещений и приямков лифтов или передачу по дополнительному соглашению вышеуказанных работ **ИСПОЛНИТЕЛЮ**.

5.9. Обеспечивает лифты действующей двухсторонней переговорной связью или какой-либо другой связью, согласованной с Ростехнадзором.

5.10. Обеспечивает ежедневную уборку внутри кабин лифтов.

5.11. Являясь собственником лифтов, обеспечивает сохранность лифтового оборудования и выполняет требования Технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» в части его эксплуатации.

5.12. Участвует в работе комиссий при возникновении аварий, случаях умышленной порчи, хищения лифтового оборудования и составлении об этом соответствующих актов. В трехдневный срок устраняет причину аварии, связанную с затоплением лифтового оборудования водой, отсутствием электроснабжения, ремонтом машинных помещений и другим причинам.

5.13. Заключает договор с инженерно-консультативным центром (ИКЦ) на проведение периодического технического освидетельствования лифтов и своевременно оплачивает данный вид услуг.

5.14. Осуществляет контроль за сроками проведения полного технического диагностирования лифтов и согласовывает дату его проведения с подрядчиком, о чем уведомляет ИКЦ.

5.15. При техническом освидетельствовании лифтов представляет и вкладывает в паспорт лифта:

протокол измерения полного сопротивления «петли фаза-нуль»;

протокол проверки элементов заземления оборудования;

протокол проверки сопротивления изоляции силового электрооборудования, цепей управления и сигнализации, силовой и осветительной электропроводки.

5.16. На лифтах, находящихся в эксплуатации более 25 лет, **ЗАКАЗЧИК** должен обеспечить их экспертизу силами специализированной экспертной организации и получить заключение о возможности их дальнейшей эксплуатации или предусмотреть их замену.

5.17. Обеспечивает сохранность всего оборудования лифтов и правильную его эксплуатацию. Предотвращает проникновение в машинное помещение и шахту лифта посторонних лиц.

5.18. Приостанавливает эксплуатацию лифта самостоятельно или по предписанию контролирующих органов в случае угрозы жизни людей.

5.19. Обязуется своевременно оплачивать выполненные работы.

5.20. Обязуется не разглашать третьим лицам информацию, ставшую известной ему в процессе исполнения настоящего договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств **ЗАКАЗЧИКА** по своевременной оплате установленной договором цены **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе выставить требование об уплате **ЗАКАЗЧИКОМ** пени в размере 1/365 ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации от суммы договора за каждый день просрочки платежа.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по своевременному комплексному техническому обслуживанию лифтов **ЗАКАЗЧИК** вправе установить неустойку в размере 1/365 ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации, действующей на день уплаты, от стоимости услуг в месяц. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока проведения технического обслуживания.

6.2. Каждая сторона несет ответственность за несчастные случаи на лифтах, если они произошли из-за неисполнения принятых на себя по настоящему договору обязательств.

6.3. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если причиной таких действий стали обстоятельства непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: стихийные бедствия, война и военные действия, пожар, наводнение и другие чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон. Наступление обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного государственного органа.

6.4. В случае существенного изменения обстоятельств, стороны действуют в соответствии со ст. 451 ГК РФ. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

6.5. Все споры, возникающие в процессе исполнения договора, стороны разрешают путем переговоров.

6.6. Споры между сторонами, по которым не было достигнуто соглашение путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде Республики Башкортостан .

6.7. По вопросам, неурегулированным условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

6.8. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из Сторон не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все изменения и дополнения настоящего договора вносятся по соглашению сторон и оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** своих обязательств по договору **ЗАКАЗЧИК** вправев одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

7.4. В случае досрочного расторжения настоящего договора по причинам, в нем не предусмотренным, сторона, расторгающая договор, уведомляет об этом другую сторону не менее чем за 30 дней.

7.5. Стороны пришли к взаимному соглашению, что связь между сторонами осуществляется путем направления писем и сообщений с помощью почтовой связи.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Срок действия настоящего договора: настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует в течение 12 календарных месяцев с даты заключения Договора**.**

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.2. К договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1- Техническое задание на выполнение комплексного обслуживания лифтов.

Приложение №2 – Адресный список лифтов ПАО «Башинформсвязь» для выполнения работ по комплексному техническому обслуживанию;

Приложение №3 – Система комплексного технического обслуживания лифтов; Приложение № 4 – Перечень деталей, запасных частей и расходных материалов, включенных в стоимость комплексного технического обслуживания лифтов; Приложение № 5 – Расчет стоимости комплексного технического обслуживания лифтов;

Приложение № 6 – Протокол соглашения о договорной цене на комплексное техническое обслуживание лифтов;

9.3. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении адреса и реквизитов.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК  ПАО «Башинформсвязь»  Юридический адрес: Россия, 450000, г. Уфа  ул. Ленина, д. 32/1  Почтовый адрес: 450000, Россия, г. Уфа, ул. Ленина, д. 32/1  Тел./факс 7(347) 221-55-09  ИНН 0274018377 КПП 997750001  ОГРН 1020202561686  Рас/сч № 40702810900000005674  в ОАО АБ «Россия» г.Санкт-Петербург  Кор/сч №30101810800000000861 в Северо-  Западном Главном Управлении Банка России  БИК 044030861 | ИСПОЛНИТЕЛЬ |

Заместитель генерального директора

по управлению персоналом и

административно-хозяйственной

деятельности

ПАО «Башинформсвязь»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. С. Тимкин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М. П. М. П.